

INFINITY : ET SI NOUS NOUS APPUYIONS DAVANTAGE SUR NOS TECHNICIENS MAGASINS ?

Nos techniciens magasins contribuent chaque jour à la satisfaction de nos clients. Leur expertise technique, leur proximité et leur capacité à apporter rapidement une solution constituent une véritable valeur ajoutée pour Boulanger.

Pour l'UNSA, leurs compétences pourraient être encore davantage mises à profit.

UNE DEMANDE CONCRÈTE ET COHÉRENTE

Avec le développement d'Infinity, nous demandons que soit sérieusement étudiée la possibilité de permettre aux techniciens magasins d'effectuer directement certaines réparations sur les produits couverts par ce service, lorsque la panne et les conditions techniques le permettent.

Prenons un exemple simple : lorsqu'un produit présente une panne facilement identifiable et qu'une réparation peut être réalisée rapidement en magasin avec les pièces disponibles à la commande, pourquoi ne pas permettre à nos techniciens qualifiés d'intervenir ?

UN BÉNÉFICE DOUBLE

Pour le client :
davantage de proximité et potentiellement une solution plus rapide.

Pour nos techniciens :
davantage d'activité correspondant réellement à leurs compétences et une meilleure valorisation de leur savoir-faire.

L'UNSA AGIT DÉJÀ SUR CE SUJET

- Lors du CSEC des 2 et 3 avril 2025, nos élus avaient déjà interrogé la Direction sur la possibilité de permettre aux techniciens magasins de réparer des produits couverts par Infinity.
- Nous avions également défendu plus largement les passerelles permettant de valoriser les compétences techniques au sein de l'entreprise.

IL EST TEMPS D'ALLER PLUS LOIN

Pour l'**UNSA**, il est maintenant temps d'aller plus loin et d'étudier sérieusement les conditions permettant d'intégrer certaines réparations Infinity à l'activité de nos techniciens magasins.

Valoriser les compétences que nous avons déjà dans l'entreprise, améliorer le service rendu au client et renforcer nos métiers techniques :

C'EST UNE PISTE CONCRÈTE QUE L'UNSA SOUHAITE VOIR AVANCER.