

INCIVILITÉS : PROTÉGER NOS ÉQUIPES

PRISE DE PAROLE UNSA EN INTRODUCTION AU CSEC

LES INCIVILITÉS NE DOIVENT PAS DEVENIR LA NORME

Insultes, menaces, comportements agressifs, situations conflictuelles… Les remontées du terrain sont de plus en plus nombreuses.

Ces situations ne représentent heureusement pas le quotidien de tous nos magasins. Mais elles ne doivent jamais être considérées comme une composante normale de nos métiers.

L'UNSA DEMANDE DES MESURES CONCRÈTES

PRÉVENIR LES RPS
Mieux prendre en compte les risques psychosociaux liés aux incivilités.

ACCOMPAGNER
Prévoir un accompagnement adapté pour chaque salarié concerné.

FORMER LES ÉQUIPES
Former les salariés et les managers à détecter, désamorcer et passer le relais.

COMMUNIQUER
Rappeler nationalement le nécessaire respect de nos équipes.

UNE PROCÉDURE CLAIRE
Définir une conduite simple, connue de tous, en cas d'incident.

REPENSER L'ORGANISATION
Identifier les organisations de travail susceptibles d'accentuer les tensions.

L'UNSA PORTE LE SUJET AU CSEC

Ce mercredi 7 octobre, Jean-Luc Racine, Délégué Syndical Central UNSA Boulanger, prendra la parole en ouverture du CSEC pour présenter cette problématique.

L'UNSA demandera à la Direction comment elle analyse aujourd'hui la situation et si elle est prête à travailler avec les représentants du personnel sur ces propositions.

Aucune difficulté d'organisation, aucun mécontentement et aucune attente ne peuvent justifier une insulte, une menace ou une agression.

LA PROTECTION DE NOS ÉQUIPES N'EST PAS INCOMPATIBLE AVEC LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS.